

Algemene Voorwaarden

Gehanteerd door

VlogAhead

(Een handelsnaam van SVSR Media)

Gestigd aan de Achterhaven 154, 3024 RC te Rotterdam

1 Begripsomschrijving

In deze VlogAhead Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: **Apparatuur:** alle door of namens VlogAhead te leveren of geleverde apparatuur, waaronder begrepen telefoons of tablets, componenten, materialen, andere apparatuur, en de daarbij behorende documentatie; **Diensten:** alle door of namens VlogAhead op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichtte/te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen SaaS Diensten en Overige Diensten;

Klant: iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon, met wie VlogAhead een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

VlogAhead: VlogAhead, dan wel een andere rechtspersoon die enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant en deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard op die rechtsverhouding;

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door VlogAhead aan Klant ter zake Diensten en aanverwante onderwerpen;

Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Diensten en aanverwante onderwerpen. Een Overeenkomst met VlogAhead komt tot stand als deze mondeling, schriftelijk of per e-mail is geaccepteerd;

Overige Diensten: alle door en/of namens VlogAhead aan Klant te leveren diensten van welke aard dan ook, niet zijnde SaaS Diensten en Support Diensten;

Partijen, respectievelijk Partij: Klant en/of VlogAhead;

Update: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden;

Upgrade: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties uit te breiden. Voor een Upgrade kan een Leverancier een Offerte voorleggen;

SaaS Diensten: alle door of namens VlogAhead via het internet aan Klant ter beschikking te stellen c.q. te leveren Software-as-a-Service (SaaS) diensten- en gerelateerde diensten;

Support Diensten: betreffen Diensten te weten het verlenen van technisch support voor het opheffen van storingen van SaaS Diensten, door support op afstand (remote) dan wel support op locatie (on site);

SaaS-dienst: het door VlogAhead 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur ten behoeve van Instelling via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Instelling een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt, alsmede aanvullende dienstverlening die hiermee verband houdt zoals de opslag van data, het onderhouden van Programmatuur en de benodigde ICT-infrastructuur en het maken van backups;

Vergoeding: de door Klant aan VlogAhead verschuldigde vergoeding(en) als tegenprestatie uit hoofde van de Overeenkomst c.q. zoals beschreven in deze algemene voorwaarden;

Werkdag: een kalenderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden alsmede de in Nederland geldende, officieel erkende feestdagen;

2. Offertes en Aanbiedingen

2.1 Door VlogAhead uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn 30 dagen geldig.

2.2 Prijzen zijn exclusief toezending van het product, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn exclusief BTW.

2.3 VlogAhead kan niet aan de inhoud van een offerte worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Typ- en drukfouten in offertes of aanbiedingen worden voorbehouden. Klant kan op foutieve informatie in offertes of aanbiedingen geen beroep doen en daaraan geen rechten ontlenen.

2.5 Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoopdrachten.

3 Algemene voorwaarden, Totstandkoming en Duur Overeenkomst

3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en/of Overeenkomsten. Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Overeenkomst geen andere algemene inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van VlogAhead en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.

3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer en voor zover VlogAhead die Overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd per post, e-mail en/of ander in de markt gebruikelijk (elektronisch) communicatiemiddel, dan wel VlogAhead handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Overeenkomst erkent en/of uitvoert.

3.3 De Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan en heeft een initiële duur als beschreven in de Overeenkomst ('Initiële Duur'), te rekenen vanaf de leveringsdatum van de betreffende Diensten. Vervolgens wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand wordt opgezegd door een Partij.

4 Diensten

4.1 Na het tot stand komen van de Overeenkomst vangt VlogAhead aan met de levering van de Diensten. Met het tot stand komen van de Overeenkomst bevestigt Klant (i) de juistheid van de daarin vermelde gegevens alsmede (ii) zijn correcte nakoming van de Overeenkomst.

4.2 Diensten worden verleend op een 'as is' basis en gelden als onvoorwaardelijk geaccepteerd op het moment van eerste levering door VlogAhead. Het gebruik door Klant van de Diensten en de (directe en indirecte) consequenties ter zake zijn voor rekening en risico van Klant.

4.3 In geval van een storing kan Klant gedurende Werkdagen een de door Klant aangewezen contactpersoon contact opnemen met de supportdesk van VlogAhead voor tweedelijns support en op basis van fair use.

4.4. Alle door Vlogahead geleverde Diensten zijn op basis van fair use.

4.4 De Support Diensten en Overige Diensten worden niet geleverd op, en gelden niet voor: (i) Diensten die niet geïnstalleerd zijn door of namens VlogAhead, (ii) SaaS Diensten die op enigerlei wijze onklaar gemaakt zijn, of afgesloten zijn van internetverbindingen, (iii) of andere gevallen zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven, waaronder mede begrepen doch niet uitgezonderd tot (gebruik) fouten, invloeden van buitenaf, molest, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van of namens Klant of van andere niet aan VlogAhead toe te rekenen oorzaken.

5 Nieuwe versies van Programmatuur

5.1 Indien VlogAhead in een Update overweegt een functionaliteit te beëindigen, is dit alleen toegestaan nadat de Klant hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte is gebracht.

5.2 VlogAhead treedt in overleg met Klant indien het noodzakelijk is om een systeem aan te passen voor het goed functioneren van Programmatuur.

6 Vergoeding & Betaling

6.1 Tenzij anders aangegeven, worden prijzen uitgedrukt in Euro's. Alle tarieven en Vergoedingen zijn exclusief belastingen (zoals B.T.W.) en overige ingevolge de wet verschuldigde heffingen, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

6.2 Facturen van VlogAhead zijn per direct opeisbaar en zullen behoudens schriftelijke afspraken tussen Partijen over automatische incasso, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum integraal door Klant worden betaald. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.

6.3 Klant verbindt zich om alle Vergoedingen en door VlogAhead in redelijkheid bij het verrichten van de Diensten gemaakte reis- en verblijfskosten te vergoeden en tevens aan VlogAhead de kosten te vergoeden voor het verschaffen van hosting, en opslagfaciliteiten alsmede voor administratieve werkzaamheden zulks voor zover redelijkerwijs nodig voor het leveren van Diensten.

6.4 Alle kosten die voortvloeien uit wijzigingen in de overeenkomst, zijnde het gevolg van hetzij een aanvullende c.q. bijzondere opdracht door de Klant, hetzij een omstandigheid waarin de door de Klant verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, hetzij van andere omstandigheden, worden afzonderlijk bij de Klant in rekening gebracht.

6.5 De kosten van meerwerk worden door VlogAhead bij de Klant in rekening gebracht.

5.6 Reiskosten worden door VlogAhead bij Klant in rekening gebracht. Onder reiskosten worden onder andere begrepen kilometervergoeding ad 35 eurocent per afgelegde kilometer, parkeerkosten, vliegtickets inclusief boekings- en andere bijkomende kosten, de kosten van hotelovernachtingen.

6.7 VlogAhead behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk, dat voortvloeit uit de overeenkomst, te verrekenen met of op te tellen bij het door Klant op basis van de overeenkomst reeds verschuldigde bedrag.

6.8 VlogAhead is gerechtigd de geldende Vergoedingen, tarieven en prijzen eenmaal per contractjaar binnen redelijke grenzen aan te passen, gelijk aan het indexcijfer voor cao- lonen (per uur inclusief bijzondere beloningen) categorie Particuliere bedrijven, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. VlogAhead zal Klant hierover schriftelijk in kennis stellen uiterlijk één (1) kalendermaand voorafgaand aan het moment van het ingaan van deze indexering.

6.9 Indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door Sonic Voyage is ontvangen, is Opdrachtgever aan Sonic Voyage een rente van 1% per maand verschuldigd,

over het uitstaande bedrag vanaf de dag dat de betaling opeisbaar is tot de dag van algehele betaling, alsmede een bedrag van € 30,- per week voor administratiekosten.

6.10 Kosten van buitengerechtelijke maatregelen genomen door Sonic Voyage ter incasso van haar vordering, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7 Verplichtingen VlogAhead

6.1 VlogAhead zal ten behoeve van de levering van Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.

7.2 VlogAhead streeft naar een beschikbaarheid van de SaaS Diensten van vierentwintig (24) uur per dag gedurende zeven (7) dagen per week, doch VlogAhead garandeert niet dat de Diensten zonder onderbreking en/of fouten zullen werken. Een en ander zal nader in de Bijlage SLA worden uitgewerkt en vastgelegd door Partijen. Onverlet de daadwerkelijke beschikbaarheid, blijft de verplichting tot betaling van de Vergoeding door Klant onverkort van toepassing, tenzij de niet beschikbaarheid aantoonbaar verwijtbaar is aan VlogAhead en het niet om geplande (onderhoud- en gerelateerde) 'downtime' van de Diensten, danwel overmacht situaties gaat.

7.3 Gedurende de eerste drie (3) maanden nadat VlogAhead aan Klant de mogelijkheid verleent waarmee Klant zich voor de eerste maal toegang kan verschaffen tot de Diensten, alsmede wat betreft het bepaalde in artikel 7.4 kan Klant zich niet in rechte beroepen op hetgeen Partijen zijn overeengekomen inzake servicelevels.

7.4 VlogAhead is na aankondiging per e-mail daarvan (of op schriftelijk wijze) – en na overleg met Klant – gerechtigd de (toegang tot de) Diensten te wijzigen, vervangen, op te schorten c.q. te blokkeren, onder meer voor doch niet uitgezonderd tot geplande (onderhoud- en gerelateerde) 'downtime' van de Diensten, waarvan de procedure en timeframes zijn vastgelegd in de Bijlage SLA. De verplichting tot betaling van de Vergoeding door Klant blijft onverkort van toepassing evenals de normen van de SLA.

7.5 Op Apparatuur en/of Diensten van de Leverancier zijn de voorwaarden van die Leverancier van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die Leveranciers, welke voorwaarden ter inzage liggen bij VlogAhead en op eerste verzoek van Klant wordt verstrekt door VlogAhead, behoudens voor zover die niet reeds zijn meegeleverd. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van die Leverancier in de verhouding tussen Klant en VlogAhead om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de twee vorige volzinnen.

7.6 VlogAhead is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van tekortkomingen van eventuele toeleveranciers. Klant geeft VlogAhead hierdoor de bevoegdheid om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

7.7 Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke en/of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door VlogAhead van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst uitgesloten voorzover de wet zulks toestaat.

8 Verplichtingen Klant

8.1 Klant verplicht zich ervoor te zorgen dat de door hem aan VlogAhead verstrekte gegevens in alle opzichten correct zijn. Klant is gehouden VlogAhead onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens. Klant verplicht zich steeds alle toegang tot Apparatuur, SaaS Diensten, (hulp)middelen en informatie (waaronder technische en functionele documentatie en andere inlichtingen) welke VlogAhead voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst logischerwijs nodig heeft (en/of welke anderszins nuttig kan zijn) op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan VlogAhead in rekening te brengen.

8.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor de door VlogAhead verstrekte toegangsgegevens waaronder met name begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden, het gebruik van de Diensten, en het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en gebruik daarvan. Klant is gehouden de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden als ook de toepasselijke wettelijke voorschriften.

8.3 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 8, dan heeft VlogAhead in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft VlogAhead het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart VlogAhead voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.

9. Overmacht

9.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van VlogAhead wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van eventuele toeleveranciers van VlogAhead, (ii) het niet na behoren nakomen van verplichtingen van eventuele toeleverancier die door de klant aan VlogAhead zijn voorgescreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan leverancier is voorgescreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v)

elekticiteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

9.2 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresenteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10 Opleidingen en Trainingen

10.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijke geschieden en is bindend na bevestiging door VlogAhead.

10.2 Klant draagt verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding van de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af en aan de verplichtingen van Klant op grond van de Overeenkomst. Het is Klant toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlogahead.

10.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van VlogAhead aanleiding geeft, is VlogAhead gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Vlogahead behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Vlogahead is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

10.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door Klant of deelnemers worden beheerst door de bij VlogAhead gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet verschijning doet niets af en aan de betaalverplichtingen die Klant op grond van de Overeenkomst heeft.

11 Geheimhouding & Persoonsgegevens

11.1 Iedere partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, informatie en/of kennis verband houdende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden.

11.2 Vlogahead en Klant zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen hen in het kader van de opdracht en/of uitvoering daarvan ter kennis komt. Onder deze geheimhouding valt onder andere alle (elektronische) communicatie tussen VlogAhead en Klant, alsmede alle (concept) ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, films, software, teksten en andere materialen of (elektronische) bestanden die in het kader van een overeenkomst tussen VlogAhead en Klant zijn vervaardigd.

11.3 Van het bepaalde in artikelen 11.1 en 11.2 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (ii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

11.4 Voor zover er sprake is van persoonsgegevens van Klant, VlogAhead en/of derden zullen die gegevens binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de rechtmatige doelstellingen van respectievelijk VlogAhead en Klant op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze worden verwerkt. Buiten de normale bedrijfsvoering van de ene Partij zal die ene Partij voor het overige generlei persoonsgegevens verwerken en/of aan derden verstrekken behoudens de voorafgaande en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming van de andere Partij en/of voor zover de wet anderszins voorschrijft. Klant is verantwoordelijk voor de door Klant aan VlogAhead ter beschikking gestelde (persoons)gegevens, en voor het gebruik daarvan door VlogAhead binnen haar normale bedrijfsvoering. Elke Partij draagt zorg voor haar eigen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

11.5 Iedere Partij informeert de andere Partij onverwijld indien zij weet of vermoedt dat sprake is van onbevoegd gebruik, veiligheidsincidenten of datalekken van vertrouwelijke informatie, en Partijen zullen samen werken om deze vertrouwelijke informatie terug te krijgen en zo nodig betrokkenen te informeren en verder onbevoegd gebruik, verspreiding of openbaarmaking te voorkomen.

11.6 De verplichting tot geheimhouding geldt zowel tijdens het bestaan van een overeenkomst tussen VlogAhead en Klant, als na beëindiging, door welke oorzaak ook, daarvan.

12 Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, grafisch bestanden, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij VlogAhead. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

12.2 VlogAhead behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. Eventuele intellectuele

eigendomsrechten op door VlogAhead vervaardigde producten blijven berusten bij VlogAhead. Openbaarmaking of gebruik van door VlogAhead vervaardigde producten anders dan voor eigen gebruik is zonder schriftelijke toestemming van VlogAhead verboden.

12.3 Alle door VlogAhead eventueel aan de Klant verstrekte stukken, zoals (concept) ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, films, software, teksten en andere materialen of (elektronische) bestanden, zijn uitsluitend bestemd om door Klant te worden gebruikt en mogen zonder voorafgaande toestemming van VlogAhead niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

12.4 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

12.5 De in het kader van de overeenkomst eventueel door VlogAhead tot stand gebrachte (concept) ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, films, software, teksten en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van VlogAhead, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.6 Indien een overtreding van leden 12.1, 12.2, 12.3, 12.4 en 12.5 van dit artikel door VlogAhead wordt geconstateerd zal per overtreding een boete van € 250,- in rekening worden gebracht. Het in de vorige zin vermelde laat onverlet het recht van VlogAhead om de overtreding middels een gerechtelijke procedure aanhangig te maken en/of volledige schadevergoeding te eisen.

12.7 Leverancier vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd op de bewering dat door VlogAhead zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van de derde, onder de voorwaarde dat Klant VlogAhead onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan VlogAhead. Klant zal daartoe het nodige volmachten, informatie en medewerking aan VlogAhead verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verbandt houdt (i) met door de klant ter gebruik bewerking, verwerking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van VlogAhead in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van VlogAhead een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal VlogAhead, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van VlogAhead wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

12.8 VlogAhead en Klant kunnen schriftelijk overeenkomen dat bestaande aan VlogAhead toekomende intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Klant.

12.9 VlogAhead is gerechtigd het geleverde product te gebruiken bij c.q. voor promotionele doeleinden, tenzij VlogAhead en Klant schriftelijk zijn overeengekomen dat VlogAhead daartoe niet gerechtigd is.

12.10 VlogAhead heeft het recht haar eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Behoudens opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van VlogAhead, is VlogAhead niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt door enig handelen en/of nalaten van VlogAhead, behoudens voor enige directe schade vanwege een toerekenbare tekortkoming van VlogAhead. De door VlogAhead verschuldigde schadevergoeding gerelateerd aan de Diensten zal nimmer meer bedragen dan de door VlogAhead aan Klant ter zake gefactureerde Vergoeding exclusief B.T.W. over de periode van zes (3) maanden direct voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Onder directe schade zoals bedoeld in dit artikel wordt bedoeld schade, behoudens indirecte schade zoals (onder meer) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens beschadigde of verloren gegevens. Indien en voor zover enige schade wordt veroorzaakt doordat VlogAhead vanwege opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van VlogAhead in haar verantwoordelijkheden toerekenbaar tekortschiet, is VlogAhead hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 1.000 (duizend Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samen hangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.2 Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat alleen indien Klant binnen dertig (30) dagen, of onverwijld nadat Klant het ontstaan daarvan redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijke mededeling heeft gedaan aan VlogAhead.

13.3 VlogAhead is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens VlogAhead uit hoofde van de Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die VlogAhead ook anderszins niet kunnen worden toegerekend.

13.4 VlogAhead is niet verantwoordelijk voor het dataverbruik van VlogAhead op een telefoon of tablet die ontstaat door het gebruik van VlogAhead. Indien er substantieel dataverbruik wordt geconstateerd door de klant dient deze zo spoedig mogelijk contact op te nemen met VlogAhead. VlogAhead zal dan onderzoek instellen en met aanbevelingen komen om excessief dataverbruik te minimaliseren. VlogAhead zal dan ook een apart document verstrekken met tips om dataverbruik zoveel mogelijk te beperken.

14 Service Level Agreement

14.1 eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk overeengekomen. Klant zal VlogAhead steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

14.2. indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan worden de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door VlogAhead aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Klant te leveren tegenbewijs zal de door Klant gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

15 Beëindiging

15.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te beëindigen, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

15.2 De betreffende Overeenkomst kan door VlogAhead met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan VlogAhead toekomende rechten.

15.3 Indien Klant op het moment van enige ontbinding reeds enige Diensten van VlogAhead geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die VlogAhead vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen VlogAhead reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de overige aan VlogAhead toekomende rechten.

16 Hosting

16.1 VlogAhead zal de met de Klant overeengekomen hostingdiensten verrichten.

16.2 indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van Apparatuur tot voorwerp heeft, zal Klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan duidelijk regelt. De Overeenkomst houdt de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek gereserveerde server alleen indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor significante overschrijding van de terbeschikkinggestelde schijfruimte mag alleen een vergoeding in rekening worden gebracht na melding en schriftelijke toestemming van Klant.

16.3 In het geval van toegevoegde zaken aan de gehuurde Apparatuur heeft Klant recht op een Vergoeding wanneer deze toegevoegde zaken niet verwijderd of ongedaan gemaakt zijn.

16.4 indien beslag wordt gereld op eventuele gehuurde Apparatuur, zal Klant VlogAhead terstond op de hoogte brengen van de beslaglegging, beslaglegger en reden van beslag. Klant zal deurwaarder inzage geven in de huurovereenkomst.

17 Slotbepalingen

17.1 VlogAhead behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen. Behoudens voor zover anderszins bepaald in de Overeenkomst, is Klant niet gerechtigd een Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren en/of ontbinden dan wel over te dragen.

17.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Klant en VlogAhead worden overeengekomen, behoudens voor zover anderszins bepaald in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

17.3 Op onderhavige Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

17.4 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus Akkoord

Directie VlogAhead

Rotterdam, februari 2019.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 24437067 bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

VlogAhead, Achterhaven 154 • 3024 RC Rotterdam • 06 30046654 of 06 - 13963543 • kvk: 24437067
0000 rek nr: NL58RABO0143930036 (t.n.v. SVSR Media te Rotterdam) BTW nr: NL8195.41.862.B01